**O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivos móveis que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas da **NOX.**

Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as Plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer Produtos, Negócios e Experiências mais eficientes.

Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), a **NOX** poderá coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

A **NOX** implementa, por desenvolvimento próprio ou de terceiros, cookies que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade.

Os cookies referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

* **Cookies transitórios**: Os cookies transitórios são aqueles armazenados na memória temporária do(s) dispositivo(s) utilizado(s) para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz das Plataformas da **NOX**.
* **Cookies persistentes**: Os cookies persistentes armazenam as preferências definidas, tal como idioma e local de acesso, no disco rígido do(s) seu(s)dispositivo(s) e permanecem válidos após a reinicialização do navegador, válidos por um prazo pré-determinado.

Já na classificação de cookies por necessidade, tem-se o seguinte:

* **Cookies Obrigatórios**: Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita no(s) site(s) e Plataforma(s) da **NOX,** permitem a entrega de uma experiência personalizada.
* **Cookies Preferências**: Possibilitam a formação de histórico de uso do(s) site(s) e Plataforma(s) a longo prazo, de modo que a **NOX** compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país, etc.) e habilite outras funcionalidades, como chat, vídeos e áudios.
* **Cookies Estatísticos**: Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do(s) site(s) e Plataforma(s) pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas, etc.), viabilizando melhorias contínuas pela **NOX**.
* **Cookies de Marketing**: São utilizados para a criação do perfil do cliente, facilitando a oferta de anúncios e ações pela **NOX** com informações de interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.
* **Web Beacons**: São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise do seu comportamento.

Os sites e serviços compatíveis da **NOX** também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e Plataformas da **NOX** às suas necessidades.

Veja mais detalhes a seguir:

* Endereços de IP: Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes ao se conectar a internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
	+ Tratamento de problemas técnicos;
	+ Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e Plataformas;
	+ Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e Plataformas são utilizados;
	+ Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.

* Arquivos de Registro: A **NOX** ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
	+ O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos Clientes de nossos sites ou Plataformas;
	+ Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora, quais páginas foram visitadas e quanto tempo permaneceu em nossos sites e Plataformas;
	+ Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.

O Cliente poderá configurar seu dispositivo móvel ou computador para administrar o uso de cookies ou para alertá-lo quando estão ativos. Também é possível desativar parte ou todos os nossos cookies não essenciais a qualquer momento. Ressalvamos que ao desativar os cookies, alguns serviços das Plataformas da **NOX** podem deixar de funcionar corretamente, afetando, parcial ou totalmente a sua experiência.